

## Adatvédelmi tájékoztató

**Vass Sándor E.v.** (a továbbiakban: **adatkezelő**) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseire, valamint a **GDPR AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE** alapján az oldal felhasználói, és megbízói, ügyfelei (a továbbiakban: **felhasználó**) felé az alábbi tájékoztatást adja.

### A tájékoztató célja

A tájékoztató célja - a hivatkozott jogszabályokkal összhangban - a felhasználói adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a felhasználó magánszféráját az adatkezelő tiszteletben tartsa.

### Az adatkezelés elvei

Felhasználói adatkezelést az adatkezelő lent ismertetettek szerint, az alábbi irányelvek figyelembevételével végzi:

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

### Az adattárolás lehetséges esetei

E-mail küldés: [vass.lakasfutar@gmail.com](mailto:vass.lakasfutar@gmail.com)

Az adatkezelő által használt weboldal felületéről működtethető **e-mail küldési rendszeren** keresztül az alábbi esetekben és módon végez az adatkezelő személyes adatokkal összefüggő adatkezelést.

Amennyiben a felhasználó **elektronikus üzenetet küld** az adatkezelő által használt weboldal felületéről, vagy önálló üzenetben, úgy a felhasználó elektronikus levelezési címe és ott kért adatai, valamint az üzenet szövege és tárgya az adatkezelő levelezési rendszerében megjelenítésre és megőrzésre kerül. A levelet teljes tartalmában tárolja a levelezési rendszer, így a levélben feltüntetett egyéb személyes adatok is megőrzésre kerülnek. **A felhasználó személyes adatai nem kerülnek továbbításra, vagy egyéb módon felhasználásra.**

Az adattárolás az e-mail küldés esetén elektronikusan történik. Az adatkezelő tájékoztatja a felhasználókat, hogy a weboldal tárhelyét az ingatlan.com Zrt., mint tárhely szolgáltató nyújtja

(<https://lakasfutaringatlan.com>), így a weboldalon megadott adatok vonatkozásában a tárhely szolgáltató is adatkezelőnek minősül.

Megbízási szerződés, adásvételi előszerződés vagy vételi ajánlat kötése:

Az adatkezelő a felhasználókkal írásban ingatlanközvetítésre vonatkozó megbízási szerződést, illetve adásvételi előszerződést, vételi ajánlatot köt papír alapon, írásban.

Az adatkezelő a felhasználó szerződéseken megadott adatait papír alapon kezeli akként, hogy azt az adatkezelő székhelyén zárt szekrényben tartja. A zárt szekrényhez hozzáférése kizárólag az adatkezelőnek van.

**A felhasználó adásvételi előszerződésben vagy vételi ajánlatban szereplő személyes adatai az adásvételi szerződést a későbbiekben szerkesztő és ellenjegyző ügyvédnek, energetikai tanúsítványt készítő mérnöknek, illetve szükség esetén az ügyletben résztvevő feleknek kerülhetnek továbbításra. Ez esetben a papír alapú szerződések elektronikus úton kerülhetnek továbbításra (a szerződés másolata a fent említett feleknek küldött e-mail mellékleteként). A felhasználó szerződésekben szereplő adatai egyéb módon nem kerülnek felhasználásra.**

**Az adatkezelő személye:**

A fenti adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

Adatkezelő neve és elérhetősége:

Cím: **6725, Szeged, Rákóczi utca 6.**

**Adószám: 68284464-1-26**

**Nyilvántartási szám: 51522364**

Email: [vass.lakasfutar@gmail.com](mailto:vass.lakasfutar@gmail.com)

**Az adatkezelés célja és jogcíme**

Az adatkezelést az adatkezelő a megbízási szerződés, az azzal összefüggő számla kiállítása során illetve az adásvételi előszerződés, vételi ajánlat megkötése, valamint a megtekintési nyilatkozat kitöltése, illetve az e-mail küldés esetében tájékoztatás adása céljából és annak érdekében végzi.

Az online levelezési rendszerben az email cím tárolása a felhasználóval történő kapcsolattartás érdekében történik.

Az adatkezeléshez a felhasználó a **weboldalról történő e-mail elküldésével vagy a megbízási szerződés, adásvételi előszerződés, vételi ajánlat, valamint a megtekintési nyilatkozat aláírásával hozzájárulását adja.**

Az oldalról történő email küldésével a felhasználó hozzájárulását adja, hogy az adatkezelő levelezési rendszerében a felhasználó email címe és ott megadott további személyes adatai tárolva legyenek.

**Felhasználói jogok**

- Hozzáférési jog - joga van tájékoztatást kapni az általunk feldolgozott személyes adatairól, továbbá joga van az ezen adatokhoz való hozzáféréshez
- Helyesbítéshez való jog - joga van kérni személyes adatainak módosítását vagy frissítését, amennyiben az adatok pontatlanok vagy hiányosak;
- Törléshez való jog - joga van kérni személyes adatainak törlését;

### **Az adatkezelés megszűnése:**

Az adatkezelő az adatok nyilvántartási rendszerében rendszerben történő tárolását a felhasználó kérésére haladéktalanul köteles megszüntetni. Az adatkezelő tájékoztatja a felhasználókat, hogy a megbízási jogviszony megszűnésével az így kezelt adatok kezelésének megszűnése nem automatikus, ahhoz a felhasználó részéről az adatkezelési hozzájárulás visszavonása szükséges írásban.

### **Fogalomtár**

**Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, rögzítése.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

**Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

## **Visszaélés-bejelentésről szóló adatvédelmi tájékoztató**

***Apanaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény*** elvárásának értelmében az ***Európai Parlament és a***

**Tanács (EU) 2016/679 Rendelete**(általános adatvédelmi rendelet; ismertebb nevén GDPR) rendeletével összhangban.

Bejelentésével **bejelentővédelmi ügyvédhez** fordulhat. A bejelentővédelmi ügyvéd szigorú összeférhetetlenségi szabályoknak megfelelő, pártatlan harmadik fél, aki a bejelentés megoldását segíti a bejelentő oldalán. Amennyiben a bejelentés büntetőeljárás kezdeményezését indokolja, akkor a bejelentővédelmi ügyvéd a feljelentést megteszi. A bejelentővédelmi ügyvéd a foglalkoztató és a bejelentő közötti kommunikációt és problémamegoldást segíti elő, kivizsgálásban közreműködik.

**Ügyintézési határidő:** Legkésőbb a **kérés beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérése nyomán hozott intézkedésekről.** Szükség esetén – a kérelem bonyolultságára tekintettel – ezen határidő további **2 hónappal meghosszabbítható**, amelyről még az 1 hónapos határidőn belül tájékoztatjuk Önt. Kötelesek vagyunk az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatni az 1 hónapos határidőn belül, mely ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál, illetve bírósági jogorvoslati jogával is élhet. A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes.

**Kezelt adatok köre:**A **bejelentő neve** és a kapcsolattartás érdekében **elérhetősége; azon személynek a neve, akinek a magastartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;** illetve annak a személynek a **neve** és elérhetősége, aki a bejelentésben foglaltakról **érdemi információval rendelkezhet.**Tehát mindazon adatok, melyek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükségesek.

**Adatkezelés célja:**A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása a Panasztörvény szerint. A visszaélés-bejelentési rendszerben **jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra**, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni a foglalkoztatónál, ezen **bejelentésre pedig az adatvédelmi szabályok az irányadók.** Fontos, hogy bejelenthető magatartások alatt nemcsak a jogszabályba ütköző magatartások értendők, hanem a munkáltató belső szabályzatában jogellenesnek minősített magatartások is (ilyen lehet például üzleti ajándék elfogadása, bértitok megszegése).

**Adatkezelés jogalapja:**Az adatkezelés jogalapja egyrészt az érintett kifejezett **hozzájárulásán alapul**, másrészt az adatkezelés továbbá az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** is szükséges. (6. cikk (1) a, c és f))**A törvény értelmében a bejelentéseket kötelesek vagyunk kivizsgálni, ezáltal adatait kezelni.**

Amennyiben az adatkezeléshez nem járul hozzá, akkor anonim bejelentés lehetséges, azonban ebben az esetben a **bejelentésnek a kivizsgálása mellőzhető a bejelentést kezelő által.** A bejelentést a kivizsgálás mellőzéséről függetlenül rögzíteni kell az adatvédelmi előírásoknak megfelelően a belső visszaélés-bejelentési rendszerben.

**Adattovábbítás:**A bejelentés kivizsgálása érdekében – annak bonyolultságára vagy jogi jellegére tekintettel – történhet **bejelentővédelmi ügyvédhez.** Természetes személyek **adatainak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására nem kerül sor.** A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására **hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át**, ha ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. **A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.** Ha nyilvánvalóvá vált, hogy

a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

**Azonosítás:** A kérelem teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell a Bejelentő személyazonosságát. Amennyiben nem tudjuk beazonosítani és megállapítani, hogy bejelentésre jogosult, akkor kérését nem tudjuk teljesíteni.

**Bejelentővédelmi ügyvéd adatai:**

<b>Zádori Ügyvédi Iroda</b>
Dr. Zádori Szabolcs ügyvéd
6722 Szeged, Kálvária sgt. 14.
zadoriestarsa@gmail.com
+3630-456-6762

**Adatkezelés időtartama:**A bejelentéshez és annak kivizsgálásához nem kapcsolódó és nem szükséges személyes adatokat **haladéktalanul törölni kell** a rendszerből.

A folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az **utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig meg kell őrizni**, azt követően pedig törölni kell.

**Bejelentő jogai:** Jogaival kapcsolatosan a bejelentő kérelemmel élhet a bejelentést kezelő felé, aki legkésőbb **30 napon** belül teljesíti az kérelmét, amennyiben az megalapozott, egyéb esetben tájékoztatást nyújt a bejelentő felé.

- Jogosult arra, hogy **visszajelzést** – 7 napon belül – kapjon az adatkezelésről jelen tájékoztatóban meghatározott postai, elektronikus és telefonos elérhetőségeken.
- Kérheti az adat **helyesbítését**, ezen felül figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti az adatai kiegészítését.
- Jogosult arra, hogy kérje az adatai indokolatlan késedelem nélküli **törlését**. (pl.: személyes adatai kezelésére már nincsen szükség abból a célból, amiért kezelték)
- Jogosult arra, hogy kérje az adatkezelés **korlátozását**. (pl.: ha vitatja személyes adatai pontosságát, akkor arra az időre vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze az adatai pontosságát.)
- Jogosult továbbá arra, hogy a rendelkezésére bocsátott adatokat megkapja. Szóban tett bejelentés esetén például a felvett bejelentés jegyzőkönyvének másolati példányát átadja bejelentést felvevő a bejelentő részére. (**adathordozhatósághoz való jog**)
- Jogosult arra, hogy hozzájáruljon az adatkezeléshez, ennek értelmében arra is, hogy ezt a hozzájárulást visszavonja. (**tiltakozáshoz való jog**)

A bejelentésre vonatkozó részletszabályok az adatvédelmi tájékoztató mellékletét képező **visszaélés-bejelentési szabályzatban** található.

**Jogorvoslati lehetőségek:**

## 1. Panasztétel a NAIH-nál

- a. Elnök: dr. Péterfalvi Attila
- b. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- c. Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- d. Telefon: +36 (1) 391-1400
- e. Fax: +36 (1) 391-1410
- f. Web: <http://naih.hu>
- g. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

- 2. Bírósághoz fordulhat:** Amennyiben Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Ön Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Ön jogosult bírósághoz fordulni.